

Forretningsbetingelser

WebGrafikken

Jonas Ingemar Jensen & Jeppe Hahne

Mail: kontakt@webgrafikken.dk

Tlf.: 2986 0197

Adresse: Danmarksgade 13e 3. TV – 8900 Randers C

CVR: 4144 6625

Generelle betingelser:

- Tilbud afgivet af Webgrafikken glæder 14 dage fra afsendelsesdagen. Herefter bortfalder tilbuddet, hvis andet ikke er aftalt, eller der ikke er givet svar fra tilbudsmotageren.
- Aftalen/tilbuddet sendes til kunden via e-mail. Aftalen bekræftes af kunden ved underskrift eller ved accept over per mail. Ved bekræftelse af tilbuddet accepterer kunden også Webgrafikkens gældende forretningsbetingelser.
- Faktura for ydelsen sendes til kunden via E-mail, hvis andet ikke er aftales.
- Alle priser er ekskl. Moms.
- Indbetaling sker på Webgrafikkens konto i Jyske Bank - Registreringsnummer: 5071 kontonummer.: 0001260013. Indbetalinger påføres fakturanummer.
- Alt arbejde som ligger ud over det i tilbuddet/ydelsen aftalte, faktureres som ekstra timer.
- Medmindre andet er aftalt, skal betaling ske senest 8 dage fra fakturadatoen.
- Ved overskridelse af betalingsfristen, opkræves et gebyr på 100 kr., samt morarenter efter rentelovens bestemmelser, for perioden fra betalingsfristens udløb.

Serviceaftale:

Webgrafikken fakturerer serviceaftaler månedsvis forud. Ønsker kunden at opsig en serviceaftale, skal opsigelsen ske skriftligt mindst en måned inden en ny abonnementsperiode starter.

Begrænsninger:

Leverancen indeholder forretnings-hemmeligheder, og for at beskytte disse må kunden ikke uden særskilt aftale med Webgrafikken sælge, distribuere eller skabe produkter, som er baseret helt eller delvist på Webgrafikkens produkter.

Ansvar

Webgrafikken er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, tab af goodwill, følgeskader eller indirekte tab. Tilsvarende gælder ved force majeure. Kunden er til enhver tid selv ansvarlig for, at tekster og indhold på kundens hjemmeside/kampagnemateriale ikke krænker andres varemærker og rettigheder eller på anden vis bryder mod dansk lovgivning.

Reklamation

A. Mangler: Medmindre Webgrafikken inden 1 måned fra leveringen af de enkelte leverancer modtager skriftlig reklamation med forklaring af den konkrete problemstilling, kan eventuelle mangler ved det leverede ikke gøres gældende.

B. Forsinkelse: Webgrafikken er ikke ansvarlig for tab hos kunden som følge af forsinkelse med nogen del af Webgrafikken leverance.

C. Generelt: Webgrafikken leverancer er defineret i det fremsendte tilbud. Webgrafikken er ikke forpligtet til at levere nogen ydelse ud over det, der fremgår af tilbuddet.

Hemmeligholdelse:

For kunde og Webgrafikken gælder det at den viden man får om hinanden eller hinandens produkter under samarbejdet ikke må offentliggøres eller bringes til andres kundskab.

Anerkendelse:

Kunden anerkender at have gennemlæst og accepteret Webgrafikkens forretningsbetingelser ved indgåelse af accept af aftalen.

Lov:

Forretningsbetingelserne er underlagt dansk ret.

Ændring af forretningsbetingelserne:

Webgrafikken forbeholder sig ret til at ændre forretningsbetingelserne, produktindhold og priser.

Ved ændring af priser vil berørte kunder blive informeret pr. e-mail inden næste abonnementsperiode.

Kontakt & klager:

Spørgsmål, kommentarer eller uventede klager sker via kontakt@webgrafikken.dk eller per 2986 0197.

Vi glæder os til samarbejdet!